2026 年 10 月 30 日
藤久株式会社

佐川急便株式会社への不正アクセスに伴う個人情報流出の可能性およびフィッシング詐欺注意のお願い

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が商品の発送業務等を委託しております佐川急便株式会社（以下「佐川急便」）より、同社の「お荷物問い合わせサービス」において第三者による不正アクセスが発生し、一部の個人情報が外部へ流出した可能性がある旨の公表がございました。

弊社でお買い上げいただいた商品等の一部の配送におきましても、佐川急便を利用していることから、お届け先情報が対象となる可能性がございます。

お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況および弊社の対応につきまして、以下のとおりご案内申し上げます。

1. 経緯および対象となる可能性のある情報

佐川急便の発表によりますと、不正アクセスにより、同社の配送問い合わせシステムを通じて以下の情報が第三者に閲覧・取得された可能性がございます。

- **対象期間：** 2026 年 6 月 21 日～2026 年 9 月 30 日（約 100 日間）の期間に発送されたお荷物
- **対象となる項目：** お届け先のお名前、ご住所、電話番号
  （※クレジットカード情報や銀行口座情報、パスワード等は含まれておりません）

2. 弊社の対応状況

弊社におきましては、佐川急便より提供された情報に基づき、弊社のお客さまへの影響範囲の特定および事実関係の確認を進めております。新たな事実や詳細が判明した場合には、速やかに弊社ホームページ等にてお知らせいたします。

3. お客さまへのお願い（フィッシング詐欺・SMS 等にご注意ください）

本件に関連し、佐川急便や弊社、または実在する企業を騙り、不審な電話や不審な Web サイト（フィッシングサイト）へ誘導する SMS（ショートメッセージ）が送信される可能性がございます。

- **不審な SMS に記載された URL（リンク）は絶対にクリック・タップしないでください。**

- **個人情報やパスワード、認証コード、クレジットカード番号等を求められても入力しないようご注意ください。**
- **電話で個人情報や金銭の授受を求められても応じず、電話を切ってください。**

※佐川急便では、お荷物の集配についてショートメール（SMS）によるご案内は行っていない旨をアナウンスしております。

佐川急便を装った迷惑メールにご注意ください

佐川急便を名乗る迷惑電話にご注意ください

お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ窓口

【佐川急便のお問い合わせ窓口】

佐川急便における本事案の詳細や調査状況につきましては、佐川急便の公式公表情報および特設窓口をご確認ください。

- 佐川急便株式会社 「お荷物問い合わせサービス」の再開および 個人情報の流出に関する調査状況について（第 5 報）：
  https://www2.sagawa-exp.co.jp/information/detail/430/
- 佐川急便株式会社 よくあるご質問（FAQ）：
  https://www2.sagawa-exp.co.jp/information/detail/425/
- 佐川急便株式会社 専用お問い合わせチャット
  https://app.chatplus.jp/chat/visitor/8219d0ce_1?t=btn
- 佐川急便株式会社 専用コールセンター
  - 佐川急便株式会社 専用コールセンター
  - 電話番号：0120-28-3449
  - 受付時間：午前 9 時～午後 5 時（土日・祝日を含む）

【藤久株式会社 お問い合わせ窓口】

- お問い合わせフォーム：https://www.jcraft-hd.co.jp/contact/